

## DO OBJETO E DAS PARTES

1. Portal Silvio Sande, pessoa jurídica inscrita no CNPJ 15.732.856/0001-29, daqui por diante denominado "SITE", disponibiliza, mediante intermediação de negócios, cursos preparatórios para concursos elaborados por professores conveniados e disponibilizados em local específico em seu website, nos seguintes formatos:

a. Cursos on-line elaborados no formato digital (arquivo PDF) com ou sem fóruns de interação entre alunos e professores;

b. Cursos on-line em vídeoaulas, com ou sem fórum de dúvidas, integrados ao curso em PDF ou de forma isolada;

2. São CONTRATANTES, também denominados de ALUNOS, os adquirentes dos produtos e serviços prestados pelos professores, disponibilizados no website do Portal Silvio Sande.

3. Os produtos e serviços poderão ser contratados de forma isolada ou em conjunto, cujo conteúdo é resultante de contrato com os professores autores, e terão a data de expiração especificada no ato da compra.

4. O conteúdo e cronograma dos cursos, produtos e serviços poderão ser alterados sem prévio aviso para promover melhor adequação técnica, de metodologia, de carga horária ou conteúdo, podendo resultar em adição ou supressão de datas e materiais.

5. O conteúdo programático dos cursos corresponde ao evidenciado na aula demonstrativa, sendo fornecido pelo professor desde o lançamento do curso.

## DAS RESPONSABILIDADES

6. É responsabilidade do SITE disponibilizar aos alunos, através do endereço [www.silviosande.com.br](http://www.silviosande.com.br), mediante plataforma adequada, os meios para acesso às aulas, participação no fórum de dúvidas, quando cabível, além de disponibilizar canal de comunicação com a coordenação para tratar de assuntos relacionados aos produtos/serviços efetivamente adquiridos.

6.1. Caberá também ao site intermediar a comunicação entre alunos e professores, quando resultante de assuntos que não estejam relacionados diretamente à matéria propriamente dita, para as quais o canal correto seja o fórum de dúvidas, tais como: dúvidas sobre prazos, valores, cronograma de aulas, prorrogação de cursos, acesso às aulas, lançamento de novas turmas, etc.

7. Ao professor autor cabe disponibilizar na plataforma do site as aulas conforme o cronograma do curso para acesso dos alunos.

7.1. Cabe também ao professor autor responder ao fórum de dúvidas e interagir com os alunos na plataforma específica. As perguntas serão respondidas conforme a pertinência do tema, a critério do professor e de acordo com sua disponibilidade. As perguntas realizadas após a validade do curso não serão respondidas.

8. Ao aluno cabe identificar-se corretamente quando efetuar o seu cadastro no site observando as instruções disponibilizadas. O SITE reserva-se ao direito de efetuar a exclusão de cadastros incompletos ou inexatos. É de responsabilidade do aluno dispor de equipamentos de informática (hardware e software) e conexão com a internet de boa qualidade para acesso ao website e à área do aluno.

8.1. O SITE não se responsabiliza pela falha no envio de comunicações tempestivas, não entrega de prêmios e brindes, etc., decorrentes do cadastro incompleto ou inexato.

9. O ALUNO deverá observar a legislação que rege e protege os direitos autorais objeto do presente contrato, especialmente a Lei no 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

9.1. É vedada a reprodução, compartilhamento ou disponibilização a terceiros dos materiais adquiridos, seja qual for o meio.

9.2. É vedada a venda ou revenda do material no formato PDF e no formato videoaulas dissociado do curso.

9.2.1. Constatada a reprodução, compartilhamento ou disponibilização não autorizada dos materiais protegidos por direitos autorais ou compartilhamento de senhas pessoais gratuita ou onerosamente, o acesso à plataforma on-line será imediatamente suspenso, sem prejuízo das sanções penais cabíveis.

10. Não são de responsabilidade do SITE os problemas técnicos ou prejuízos decorrentes de fatos alheios às suas operações como queda de energia, pane telefônica, etc.

## DA MATRÍCULA E DO ACESSO AS AULAS

11. O aluno deverá estar previamente matriculado e ter aceito os Termos de Uso para frequentar o ambiente on-line.

12. O acesso à área do aluno é pessoal e intransferível, efetuado mediante login e senha personalíssimos.

13. O aluno é responsável pelo uso indevido de sua senha.

## DO PAGAMENTO E DA LIBERAÇÃO DO ACESSO

14. Os pagamentos ao SITE serão realizados exclusivamente por meio do sistema de cobrança do PagarMe que permite o pagamento mediante boleto bancário ou cartão de crédito. Por isso, antes de efetuar qualquer pagamento, o usuário deverá possuir um cadastro no PagarMe.

15. O SITE não se responsabiliza pela relação entre o aluno e o PagarMe ou outro serviço de cobrança por ela indicado, bem como por problemas técnicos ou contratuais decorrentes desta relação.

16. Os descontos eventualmente concedidos no ato da compra são mera liberalidade do SITE, que poderá, a qualquer tempo, implantar, cancelar ou alterar parcial ou totalmente os descontos concedidos, as parcerias com outros sites e as promoções.

17. A liberação aos cursos ocorrerá de forma automática, assim que confirmado o recebimento pelo PagarMe.

18. Os prazos para confirmação do pagamento e posterior liberação dependem da forma de pagamento escolhida pelo aluno.

19. Todo o processo de autorização e confirmação do pagamento é realizado pelo PagarMe, ficando o SITE responsável pela liberação somente após a essa confirmação.

## DO CANCELAMENTO DO CURSO

20. O SITE se reserva ao direito de cancelar o curso na hipótese do não atingimento do quórum mínimo para abertura da turma, hipótese em que todo o valor será ressarcido ao ALUNO.

21. Na hipótese de falha de sistema, ou outras circunstâncias que influenciem na disponibilização das aulas, o ALUNO poderá solicitar o cancelamento da matrícula. Nesta situação, serão restituídos os valores proporcionais às aulas ainda não disponibilizadas, ressalvada a situação em que a falha se der por culpa exclusiva do SITE, hipótese em que o valor será restituído integralmente.

22. Na hipótese de cancelamento de matrícula por desinteresse ou culpa exclusiva do ALUNO, os valores serão restituídos na proporção das aulas ainda não disponibilizadas, descontados de taxas bancárias e eventuais taxas administrativas incorridas.

23. Na hipótese de todas as aulas já estarem disponíveis ao aluno não será possível solicitar o cancelamento.

24. A solicitação de cancelamento será efetuada através do e-mail contato@silviosande.com.br e será processada em até 15 (quinze) dias.

25. O ressarcimento e restituição de valores serão efetuados mediante depósito em conta bancária, preferencialmente de titularidade do aluno, mediante solicitação. Na hipótese de conta titularizada por terceiro não aluno, poderão ser exigidas informações adicionais para processamento da operação.

26. Não haverá devolução de valores no caso de cursos regulares, lançados em momento anterior ao edital do concurso, por motivo de posterior publicação do edital sem cobrança da respectiva matéria.

## DOS DESCONTOS

27. O ALUNO que comprar cursos em pacotes fará jus a um desconto de 30% do valor de cada curso.

28. O ALUNO pode optar por fazer o curso sem ter acesso ao fórum de dúvidas, que é a ferramenta oficial de comunicação entre ALUNOS e PROFESSORES do SITE. Caso faça essa opção, será concedido o desconto de 5% sobre o valor total do curso, inclusive para pacotes.

29. O ALUNO pode optar por adquirir nossos cursos para um grupo de estudos do qual faça parte. Compras nessa modalidade podem ter descontos que variam de 20 a 30% a depender da quantidade de participantes. Para isso, basta um representante do grupo entrar em contato conosco pelo e-mail [contato@silviosande.com.br](mailto:contato@silviosande.com.br)

30. O SITE também oferece descontos promocionais em cursos ou pacotes diariamente que variam de 20 a 40% . Os descontos do dia são aplicados nas compras realizadas pelo link próprio e inclui o fórum de dúvidas.

## DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

31. As partes elegem o foro da comarca da cidade de SALVADOR-BA, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as questões oriundas da interpretação e execução do presente TERMO DE USO.